



Schriftleitung FORUM und Lehrerfortbildung

Schulstiftung der Erzdiözese Freiburg • Münzgasse 1 • 79098 Freiburg

An die  
Kolleginnen und Kollegen

der Katholischen Freien Schulen  
in der Erzdiözese Freiburg

Schulstiftung der  
Erzdiözese Freiburg

Kirchliche Stiftung  
des öffentlichen Rechts

Münzgasse 1  
79098 Freiburg  
Telefon: 0761 / 2188-558  
Telefax: 0761 / 2188-556

katharina.hauser@  
schulstiftung-freiburg.de

Datum: 04.07.2019

Sehr geehrte, liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir laden Sie herzlich zu folgender Fortbildung ein:

---

## **Wie sag ich's nur?**

# **Schwierige Elterngespräche konstruktiv führen.**

Von Montag, den 14. Oktober (9.00 Uhr) bis Dienstag, den 15. Oktober (13.00 Uhr)  
2019 im Geistlichen Zentrum, St. Peter

---

Schwierige Elterngespräche können im Vorfeld bei den Lehrkräften ein Unbehagen auslösen. „Wie sag ich's nur?“ - „Wie finde ich die richtigen Worte, damit das Gespräch nicht eskaliert?“ - „Wie bekomme ich meine Emotionen in den Griff?“ Gelingende Gespräche sind eine wichtige Voraussetzung, um die Kooperation zwischen Elternhaus und Schule zu verbessern und tragen dazu bei, dass die Anspannung vor einem erneuten Gespräch sinkt.

In einem Gespräch mit Eltern entscheidet die Grundhaltung, aus der heraus Sie in das Gespräch einsteigen, über den weiteren Verlauf. Für das Gelingen eines Gespräches ist die Gestaltung der Beziehungsebene zu Beginn maßgeblich. Die Grundeinstellungen der Transaktionsanalyse sind hilfreich, um die Beziehungsdefinitionen, die eigene und die des Elternteils zu Beginn eines Gespräches schnell zu erfassen. Sie geben darüber hinaus Hinweise, wie Sie die Beziehungsdynamik in einem Gespräch beeinflussen können. Auch in schwierigen Situationen bietet dieses Modell einen Ansatz, damit Sie bei Angriffen nicht in die Gegenoffensive gehen, sondern Ihrem Gesprächspartner auf Augenhöhe begegnen und das Gespräch wieder auf einen konstruktiven Weg bringen können.

Ziel des Seminares ist es, die Fähigkeit zum konstruktiven Umgang mit Konflikten zu erweitern, damit Beziehungen nicht gefährdet werden. Die Teilnehmenden lernen, die Strukturen schwieriger Gespräche zu durchschauen und wie sie diese in partnerorientierte Gespräche umwandeln können.

Anhand einer Gesprächsmethode, angelehnt an den Harvardansatz, wird eingeübt, zukünftig in schwierigen Gesprächssituationen sicher und souverän zu agieren und zu reagieren. Anhand von eigenen Fallbeispielen können die Teilnehmenden in Rollenspielen eine fair gestaltete Konfliktlösung einüben.

### **Inhalte:**

- Die innere Haltung und die Gestaltung der Beziehungsebene
- Wie entschlüssele ich die Struktur schwieriger Gespräche?  
Wie wandle ich ein schwieriges Gespräch in ein lösungs- und partnerorientiertes Gespräch um?
- Der Umgang mit Emotionen
- Hilfreiche Gesprächskompetenzen:
  - Das Aktive Zuhören
  - Fragen stellen
  - Ein Problem/ eine Kritik konstruktiv äußern
  - Der Umgang mit Kritik
- Die eigene Meinung vertreten
- Ein Gesprächsleitfaden für eine kooperative Konfliktlösung
- Der Umgang mit verbalen Angriffen

Das **Rückmeldeformular** finden Sie auf unserer Homepage unter „Termine“. Bitte laden Sie sich die entsprechende Word-Datei herunter und lassen Sie uns das vollständig ausgefüllte Formular **bis zum 20.09.2019** zukommen.

Mit freundlichen Grüßen



Katharina Hauser  
(Fortbildungsbeauftragte)

# Wie sag ich's nur? Schwierige Elterngespräche konstruktiv führen

Montag, 15. und Dienstag, 16. Oktober 2019

Geistliches Zentrum St. Peter, Klosterhof 2, 79271 St. Peter/Schwarzwald, Tel.: 07660-9101-0

Tagungsleitung: OStR'in Katharina Hauser, Schulstiftung Freiburg

Referentin:

Annemarie Thies, Diplompädagogin und Sprecherzieherin (DGSS)

## Programm

### Montag, 14.10.2019

- 09:00 Uhr Anreise der Teilnehmer; Begrüßungskaffee
- 09:30 Uhr Eröffnung, Kennenlernen und Lernziele  
**Die innere Haltung und die Gestaltung der Beziehungsebene**  
Input und Übung
- Wie entschlüssele ich die Struktur schwieriger Gespräche?**
- Wie wandle ich ein schwieriges Gespräch in ein lösungs- und partnerorientiertes Gespräch um?**
- 12:15 Uhr Mittagessen
- 14:00 Uhr **Der Umgang mit Emotionen**  
**Gesprächsführungskompetenzen:**  
Das Aktive Zuhören - Input und Übung  
Fragen stellen
- 15:30 Uhr Kaffeepause
- 16:00 Uhr **Gesprächsführungskompetenzen:**  
Ein Problem /eine Kritik konstruktiv äußern
- Der Gesprächsleitfaden für ein kooperatives Gespräch**  
Rollenspiele
- 18:00 Uhr Abendessen

## **Dienstag, 15.10.2019**

- 08:00 Uhr Frühstück
- 09:00 Uhr **Die eigene Meinung vertreten**  
Umgang mit Kritik  
Umgang mit verbalen Angriffen und destruktiven Gesprächsbeiträgen
- Rollenspiele
- 12:00 Uhr Rückmeldung und Abschluss
- 12:15 Uhr Mittagessen
- 13:00 Uhr Ende der Tagung